



ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN BOVLI SOLUTIONS

Afdeling I: ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

1.1 In deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- (a) **BOVLI**: de onderneming BoVli Solutions, gedreven door de heer E.M. van der Vlist, zaakdoende aan de Boschstraat 90 te 5301 AG Zaltbommel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66530687, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;
- (b) **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met BOVLI een koop- of een andere overeenkomst aangaat.
- (c) **Producten**: alle ter uitvoering van een Overeenkomst door BOVLI (op)geleverde of (op) te leveren zaken overeenkomstig de Specificaties van BOVLI, ongeacht of de Overeenkomst uitsluitend de (op)levering van die zaken dan wel (mede) het verrichten van Diensten omvat;
- (e) **Overeenkomst**: iedere overeenkomst die tussen BOVLI en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;
- (f) **Diensten**: alle werkzaamheden (in welke vorm en hoegenaamd ook, zoals dienstverlening, aanneming van werk, uitlening, verhuur enz.) waaronder ook verstaan diensten inzake camerabeveiliging, Telecomdiensten, Internetdiensten en Clouddiensten die BOVLI voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht, al dan niet in samenhang met (op)levering van Producten;
- (g) **Telecomdiensten**: Diensten waarbij BOVLI aan de Opdrachtgever het gebruik van telefonie (al dan niet VoIP) beschikbaar stelt en de werkzaamheden en handelingen verricht die daarmee verband houden;
- (h) **Internetdiensten**: Diensten waarbij BOVLI aan de Opdrachtgever het gebruik van internet (zoals toegang tot het internet, wifi-oplossingen, websitehosting, e-mail en/of domeinregistratie) beschikbaar stelt en de werkzaamheden en handelingen verricht die daarmee verband houden;
- (i) **Clouddiensten**: Diensten waarbij BOVLI aan de Opdrachtgever via het internet het gebruik van software, hardware, opslagruimte en/of gegevens beschikbaar stelt;
- (j) **Specificatie**: de omschrijving, product sheet, datasheet of tekening van door BOVLI te leveren Producten en/of te verrichten Diensten, die wordt vermeld of naar welke wordt verwezen in aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen partijen, of bij gebreke daarvan, hetgeen in de branche algemeen gebruikelijk is;
- (k) **Gebreke**: iedere afwijking van de Producten of Diensten van de Specificatie en ieder anderszins niet naar behoren functioneren van de Producten of iedere anderszins niet correct uitgevoerde Dienst;
- (l) **Overmacht**: elke omstandigheid buiten toedoen van BOVLI ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de Overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn mede begrepen werkstaking, ziekte van personeel, invoer-, uitvoer- en transportverboden, overheidsmaatregelen, niet c.q. niet tijdig leveren door toeleveranciers en beschadiging van de benodigde productie- en/of transportmiddelen c.q. storingen in energievoorziening, internet- of telefoonverbindingen of andere essentiële systemen bij BOVLI zelf of haar toeleveranciers.

2. Toepasselijkheid en vernietigbaarheid

2.1 De bepalingen in afdeling I van deze Voorwaarden hebben betrekking op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten uitgebracht respectievelijk gesloten door BOVLI. Bepalingen in afdeling II van deze Voorwaarden hebben specifiek betrekking op aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten uitgebracht respectievelijk gesloten door BOVLI betreffende de verkoop en levering van Producten. Bepalingen in afdeling III van deze Voorwaarden hebben specifiek betrekking op aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten uitgebracht respectievelijk gesloten door BOVLI betreffende het verrichten van alle Diensten door BOVLI. In het geval een beding in een bepaalde afdeling tegenstrijdig is met een beding in een andere afdeling, prevaleert het beding in de afdeling die specifiek betrekking heeft op de betreffende aanbieding, offerte of Overeenkomst.

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen BOVLI en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.2 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen gelden voor alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten uitgebracht respectievelijk gesloten door BOVLI uitsluitend deze Voorwaarden. Deze Voorwaarden prevaleren boven de eventuele inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van Opdrachtgever wordt door BOVLI uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 De eventuele (ver)nietig(baar)heid van een beding of anderszins onafdwingbaar zijn van een beding in deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bedingen intact. Tussen partijen zal voorts geldend worden geacht een zodanig beding, dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van het (ver)nietig(d)e beding het meest nabij komt.

3. Wijzigingen en aanvullingen

3.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of in deze Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

3.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst.

4. Aanbiedingen, offertes en advisering

4.1 Alle aanbiedingen en offertes door BOVLI zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, houdt dit uitsluitend in dat het aanbod na deze termijn in ieder geval is komen te vervallen.

4.2 De door de BOVLI verstreekte brochures, prijslijsten en andere gegevens zijn slechts van informele aard en zijn niet bindend. De door BOVLI opgegeven Specificaties in de door BOVLI verzonden bescheiden zijn leidend ten aanzien van de te leveren Producten en/of te verrichten Diensten.

4.3 Indien BOVLI adviseert, gebeurt dit naar beste weten van BOVLI. Gegevens en inlichtingen over de geschiktheid en het gebruik van een Product en/of Dienst ontheffen de Opdrachtgever niet van eigen controles en proeven.

4.4 Indien BOVLI een aanbieding doet of een offerte uitbrengt waarbij een Product volgens specificaties van Opdrachtgever zal worden geleverd en/of een Dienst volgens specificaties van Opdrachtgever zal worden verricht, dient Opdrachtgever deze specificaties voor of bij het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk gedetailleerd en volledig, overeenkomstig de eisen van BOVLI, aan BOVLI kenbaar te maken.

4.5 BOVLI behoudt zich het recht voor om bestellingen en/of opdrachten, zonder opgave van redenen, te weigeren.

5. Totstandkoming Overeenkomst

- 5.1 Overeenkomsten, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop, komen pas tot stand indien en voor zover BOVLI deze schriftelijk heeft bevestigd of BOVLI met de uitvoering is aangevangen.
- 5.2 Indien door BOVLI, in afwijking van artikel 4.1 van deze Voorwaarden, een bindende offerte is uitgebracht, komt de Overeenkomst tot stand op de dag van ontvangst van de schriftelijke aanvaarding.

6. Hoofdelijke aansprakelijkheid

- 6.1 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meerdere Opdrachtgevers zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming daarvan.

7. Prijzen

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen vermeld in euro's, exclusief BTW, verzekeringen, heffingen en andere belastingen en gebaseerd op levering ex Works (als bedoeld in de Incoterms 2010). Bij de verhuur van materieel en de uitlening van personeel, zijn de opgegeven prijzen per werkuur.
- 7.2 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de aanbieding geldende prijzen en omstandigheden. Indien na het sluiten van de Overeenkomst één of meer kostprijfactoren (waaronder -niet limitatief- zijn te verstaan arbeidslonen, belastingen, premies, inkooprijzen, grondstofprijzen, koersen van buitenlandse valuta's etc.) een verhoging ondergaan, is BOVLI gerechtigd deze verhoging aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

8. Inschakeling derden

- 8.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft BOVLI het recht werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van BOVLI.

9. Tijdige uitvoering

- 9.1 De opgegeven (op)levertijden worden steeds geacht bij benadering te zijn vastgesteld en zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van vertraging in de (op)levering dient BOVLI schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient BOVLI een redelijke termijn te worden gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Een termijn van vier (4) weken wordt als redelijk beschouwd.

10. Overmacht

- 10.1 Indien zich een Overmachtsituatie voordoet is BOVLI gerechtigd om de (op)levering zoveel later te laten plaatsvinden als de Overmacht duurt. Indien een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming langer voortduurt dan acht (8) weken na het tijdstip waarop de (op)levering was beoogd, hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Indien de nakoming door BOVLI als gevolg van Overmacht blijvend onmogelijk is, zijn partijen eveneens gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- 10.2 In het geval van ontbinding op grond van het in dit artikel 10 bepaalde, is BOVLI gerechtigd betaling te vorderen van het deel van de Overeenkomst dat reeds is uitgevoerd voordat van de Overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken. In geen geval is BOVLI jegens de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van enige schade.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van BOVLI jegens de Opdrachtgever is beperkt tot hetgeen in artikel 11 van deze Voorwaarden is bepaald. Verdere aansprakelijkheid van BOVLI is uitgesloten, behoudens indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van BOVLI of van tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten van BOVLI. Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten.
- 11.2 BOVLI is, ook indien haar geen beroep op het in lid 1 van dit artikel bepaalde toekomt, slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan haar toe te rekenen omstandigheid. BOVLI is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend winstderving, gevolgschade en/of bedrijfsschade. BOVLI is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de door haar ingeschakelde hulpverleners, ook niet in geval van opzet of grove schuld van deze hulpverleners.
- 11.3 Indien BOVLI geen beroep zou toekomen op de in lid 1 en lid 2 van dit artikel vermelde aansprakelijkheidsuitsluitingen dan zal de aansprakelijkheid van BOVLI in ieder geval beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag, van de desbetreffende door BOVLI geleverde Producten c.q. van de door BOVLI uitgevoerde Diensten ten aanzien waarvan BOVLI schadeplichtig is. In het geval van een duurovereenkomst, wordt het factuurbedrag gesteld op het totaal van de door de Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen voor drie maanden. Indien een vergoedingsplicht ondanks de in dit artikellid opgenomen beperking een bedrag van € 10.000,- overstijgt, dan is de totale vergoedingsplicht van BOVLI beperkt tot dat bedrag.
- 11.4 Indien geen succesvol beroep mogelijk is op de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in lid 1 en 2 van dit artikel, dan is de totale vergoedingsplicht van BOVLI beperkt tot het bedrag dat in het voorkomend geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van BOVLI.
- 11.5 Voor de toepasselijkheid voor de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid, wordt onder een verplichting van BOVLI tot het vergoeden van schade tevens verstaan iedere andere vordering van Opdrachtgever, die er feitelijk toe zou leiden dat BOVLI enig bedrag verschuldigd zou zijn (zoals een vordering op basis van wanprestatie, onrechtmatig handelen, een (terug)betalingsverplichting als gevolg van gehele of partiële ontbinding, gehele of partiële vernietiging of ongerechtvaardigde verrijking. Opdrachtgever doet afstand van zijn eventuele bevoegdheid om aanpassing van (de gevolgen van) de Overeenkomst te vorderen of te verlangen op grond van het bepaalde in artikel 6:230 lid 2 en/of 6:258 en/of 3:53 lid 2 BW.

12. Betaling, rente, kosten en boetes

- 12.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden in Euro's binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. De Opdrachtgever komt geen bevoegdheid tot opschorting en/of verrekening toe.
- 12.2 Indien de Opdrachtgever meent dat facturen onjuist zijn, dient hij zulks binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk aan BOVLI aan te geven. Bij overschrijding van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht de facturen als juist te hebben aanvaard. Tenzij de onjuistheid van de facturen binnen de betalingstermijn schriftelijk wordt erkend, dient de Opdrachtgever de factuurbedragen binnen de overeengekomen betalingstermijn te voldoen.

- 12.3 Indien de vordering van BOVLI niet tijdig wordt betaald, is de Opdrachtgever twaalf procent (12%) rente per jaar over het openstaande bedrag verschuldigd, tenzij de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW in de desbetreffende periode hoger is, in welk geval laatstgenoemde rente verschuldigd is.
- 12.4 Onverminderd de verschuldigde rente, verbeurt de Opdrachtgever een contractuele boete van vijftien procent (15%) over het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 5.000,00, indien hij tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens BOVLI.
- 12.5 Daar waar in deze Voorwaarden -of anderszins in een aanbieding, offerte en/of Overeenkomst- een beding is opgenomen op grond waarvan Opdrachtgever een boete aan BOVLI is verschuldigd, treedt deze boete uitdrukkelijk niet in de plaats van de aanvullende en/of vervangende schadevergoeding die Opdrachtgever aan BOVLI is verschuldigd op grond van de wet (als bedoeld in artikel 6:92 lid 2 BW).
- 13. Annulering**
- 13.1 Annulering door de Opdrachtgever van een met BOVLI afgesloten Overeenkomst kan uitsluitend met schriftelijke instemming van BOVLI geschieden. Wanneer BOVLI met de annulering instemt is de Opdrachtgever, onverminderd het recht van BOVLI op volledige schadevergoeding, terstond tenminste een contractuele boete van 25% van de overeengekomen prijs (inclusief BTW) aan BOVLI verschuldigd.
- 14. Ontbinding en opschorting**
- 14.1 In gevallen dat de Opdrachtgever:
- in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek tot surseance van betaling indient;
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of een reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf; of
 - in verzuim is ter zake de nakoming van een met BOVLI gesloten Overeenkomst;
- zijn alle vorderingen en facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft BOVLI de bevoegdheid om de nakoming van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) op te schorten totdat de Opdrachtgever zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen heeft gesteld of de Overeenkomst te ontbinden waarbij de Opdrachtgever aansprakelijk is voor alle door BOVLI geleden en te lijden schade.
- 14.2 Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is BOVLI gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Opdrachtgever op verzoek en tot genoegen van BOVLI zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Weigering van de Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft BOVLI -onverminderd het recht volledige vergoeding van schade, kosten en rente- het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 15. Eigendomsvoorbehoud / Pandrecht / Intellectuele eigendom**
- 15.1 Alle door BOVLI geleverde Producten blijven eigendom van BOVLI totdat de Opdrachtgever de koopprijs alsmede enige andere vordering als bedoeld in art. 3:92 lid 2 BW heeft voldaan.
- 15.2 De Opdrachtgever is voorts verplicht op eerste verzoek ten behoeve van BOVLI een pandrecht te vestigen als bedoeld in artikel 3:239 BW op de uit de verkoop van de door BOVLI geleverde Producten c.q. uit de door BOVLI verrichte Diensten voortvloeiende vorderingen op derden.
- 15.3 Alle rechten van intellectuele eigendom die berusten op de door BOVLI aan de Opdrachtgever te leveren Producten, Diensten of in het kader daarvan te leveren (software)programma's, ontwerpen, (data)bestanden, rapporten, et cetera, berusten bij BOVLI dan wel de toeleverancier(s) van BOVLI.
- 15.4 De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet (sub)licentieerbaar en niet overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van de onder artikel 15.3 genoemde rechten, onder de in de Overeenkomst genoemde voorwaarden en onder de eventueel door de toeleverancier van BOVLI gestelde voorwaarden, welk recht nooit verder zal strekken dan tot hetgeen strikt noodzakelijk is in het kader van de juiste uitvoering van de Diensten. De Opdrachtgever onthoudt zich bijvoorbeeld van het verveelvoudigen, kopiëren en/of openbaar maken en/of verspreiden van door BOVLI ter beschikking gestelde programmatuur en de bijbehorende documentatie, anders dan noodzakelijk voor het normale eigen gebruik van de Diensten.
- 15.5 De Opdrachtgever is niet bevoegd om aanduidingen op Producten, Diensten of in het kader daarvan te leveren data(bestanden), (software)programma's of ander materiaal te wijzigen of te verwijderen.
- 15.6 In het geval BOVLI bereid is om in afwijking van het bepaalde in artikel 15.3 een recht van intellectuele eigendom over te dragen, dan dient dit schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In het geval van een dergelijke overdracht, tast deze overdracht in geen geval het recht van BOVLI aan om de aan het betreffende recht ten grondslag liggende ideeën, ontwerpen, protocollen, standaarden et cetera, zelf of voor derden te (blijven) gebruiken.
- 16. Privacy**
- 16.1 BOVLI verzamelt niet meer persoonsgegevens danwel verkeersgegevens van de Opdrachtgever of diens medewerkers dan noodzakelijk is voor de levering van de Diensten en haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts conform geldende wettelijke bepalingen aangewend en slechts gebruikt ten behoeve van de bedrijfsvoering van BOVLI. De Opdrachtgever geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken in en te gebruiken ten behoeve van een database die BOVLI aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.
- 16.2 Gegevens worden door BOVLI niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten.
- 16.3 Voor zover de Opdrachtgever middels of met behulp van een Dienst persoonsgegevens van derden registreert en/of verwerkt, garandeert de Opdrachtgever dat hij zal voldoen aan alle wettelijke voorschriften terzake en dat het gebruik van de persoonsgegevens geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. De Opdrachtgever vrijwaart BOVLI onvoorwaardelijk voor aanspraken van de personen wiens gegevens worden verwerkt en die verband houden met de registratie, verwerking of onrechtmatig gebruik van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever.
- 17. Toepasselijk recht en geschillen**
- 17.1 Op de rechtsverhouding tussen BOVLI en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 17.2 De rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch (Nederland) is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Afdeling II: ALGEMENE BEPALINGEN VOOR DE VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

18. Producteigenschappen en garantie

18.1 Tenzij anders overeengekomen, blijken de eigenschappen van het Product uitsluitend uit de Specificatie. De in de Specificatie opgenomen eigenschappen hebben uitdrukkelijk niet te gelden als gegarandeerde eigenschappen.

19. Aflevering

- 19.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschieden alle leveringen van Producten ex Works (als bedoeld in de Incoterms 2010).
- 19.2 Indien de Producten na het verstrijken van de leveringstermijn door de Opdrachtgever niet zijn afgenomen, worden de Producten (indien de opslagmogelijkheden dit toelaten) voor rekening en risico van Opdrachtgever door BOVLI opgeslagen. Bij niet tijdige afname is BOVLI gerechtigd na een periode van veertien (14) dagen na het verstrijken van de leveringstermijn de Overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van de BOVLI op schadevergoeding en onverminderd het recht van BOVLI om tot verkoop van de Producten aan derden over te gaan.
- 19.3 Installatie van Producten geschiedt door BOVLI of door BOVLI ingeschakelde installateurs op een met Opdrachtgever overeengekomen locatie.
- 19.4 Tijdstippen van installatie, programmering en onderhoud zullen zoveel mogelijk in overleg worden vastgesteld.

20. Klachten

- 20.1 De Opdrachtgever aanvaardt het Product met alle zichtbare en onzichtbare gebreken behoudens het in dit artikel 20 bepaalde.
- 20.2 De Opdrachtgever is gehouden het Product bij levering terstond te inspecteren. Indien partijen schriftelijk een andere wijze van levering (dan ex Works als bedoeld in de Incoterms 2010) zijn overeengekomen, is Opdrachtgever gehouden de Producten vóór transport bij BOVLI te inspecteren. BOVLI zal hiertoe, voor zover redelijk, haar medewerking verlenen aan de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever, na overleg met BOVLI, ingeschakelde onafhankelijke derde. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, wordt het Product geacht zonder Gebreken te zijn op het moment van levering.
- 20.3 In het geval het Product bij inspectie een visueel waarneembaar Gebrek vertoont of het geleverde qua maten, gewichten en/of hoeveelheden, niet beantwoordt aan de tussen de Opdrachtgever en BOVLI gesloten Overeenkomst, dient de Opdrachtgever op straffe van verval van recht BOVLI daarvan binnen vijf (5) werkdagen na levering op de hoogte te stellen en de Gebreken of de kwantitatieve tekortkoming op het vervoersdocument c.q. de afleverbon te vermelden. Het vervoersdocument wordt geacht een juiste omschrijving en opgave te bevatten van het geleverde.
- 20.4 Klachten betreffende de kwaliteit moeten uiterlijk binnen acht (8) werkdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk bij BOVLI zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de Producten te hebben goedgekeurd. Geen klachten kunnen worden gedaan ten aanzien van Producten die reeds door Opdrachtgever of door derden zijn verwerkt, tenzij het gebreken betreft die eerst bij de verwerking blijken.
- 20.5 Indien de klachten door BOVLI gegrond worden bevonden, zal BOVLI (naar haar keuze) zorg dragen voor vervanging van de Producten of overgaan tot het vergoeden van de factuurwaarde van de Gebrekkige Producten.

21. Aansprakelijkheid

- 21.1 De aansprakelijkheid van BOVLI jegens de Opdrachtgever voor de levering van Producten is beperkt tot hetgeen in artikel 11 van deze Voorwaarden is bepaald.
- 21.2 De Opdrachtgever vrijwaart BOVLI volledig van aanspraken van derden indien en voor zover deze aanspraken verband houden met een door BOVLI aan de Opdrachtgever geleverd Product. De Opdrachtgever vrijwaart BOVLI in ieder geval voor Producten die op basis van specificaties van Opdrachtgever zijn geproduceerd.
- 21.3 Indien een derde de Opdrachtgever aansprakelijk stelt in verband met een van BOVLI afkomstig Product, dient de Opdrachtgever BOVLI daarvan op straffe van verval van recht, onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen, in kennis te stellen.

22. Annulering

- 22.1 Annulering door de Opdrachtgever van een met BOVLI afgesloten Overeenkomst met betrekking tot Producten die op bestelling van Opdrachtgever en/of overeenkomstig specificaties van Opdrachtgever zijn geproduceerd, is niet mogelijk.

Afdeling III: ALGEMENE BEPALINGEN VOOR HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN

23. Duur van de Overeenkomst / Uitvoering en dienstenniveau

- 23.1 De duur van de Overeenkomst, zoals deze met de Opdrachtgever overeengekomen is, staat vermeld in de Overeenkomst. Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk een periode is overeengekomen zal de Overeenkomst gelden voor een periode van twaalf (12) maanden.
- 23.2 Voor alle Diensten geldt dat de looptijd (duur) van de Overeenkomst aanvangt op de datum waarop de Dienst "ready for service" is. Onder "ready for service" wordt in dit kader verstaan, het moment waarop BOVLI het geheel van, of één of meer onderdelen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde infrastructuur heeft opgeleverd, ongeacht of de Opdrachtgever op dat moment gebruik maakt of kan maken van de Dienst(en). De Dienst is dus ook "ready for service" op het moment waarop BOVLI op één of meer, maar niet alle locaties van de Opdrachtgever infrastructuur heeft opgeleverd of op het moment waarop wel op alle locaties infrastructuur is opgeleverd maar de Opdrachtgever om welke reden dan ook feitelijk nog geen gebruik maakt of kan maken van de Dienst.
- 23.3 De Overeenkomst wordt, na afloop van de eerste termijn als bedoeld in het eerste lid, voor onbepaalde tijd verlengd. De Overeenkomst kan alsdan schriftelijk door Opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand. Opzegging dient te geschieden tegen het einde van een kalendermaand.
- 23.4 BOVLI zal zich inspannen de Diensten met zorg uit te voeren. Door BOVLI verrichte Diensten richten zich uitdrukkelijk alleen tot Opdrachtgever en niet tot bij de Opdrachtgever betrokken derden.
- 23.5 Opdrachtgever is gehouden alle door BOVLI verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst aan BOVLI mede te delen. Opdrachtgever zal BOVLI daarnaast alle informatie verschaffen die BOVLI nodig heeft voor de instandhouding van de Diensten, waaronder begrepen het tijdig doorgeven van wijzigingen van voor BOVLI relevante gegevens, zoals adresgegevens en/of factuurgegevens.
- 23.6 Wanneer de uitvoering van de Dienst (mede) geschiedt op basis van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens, geldt dat Opdrachtgever onder alle omstandigheden verantwoordelijk is voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. BOVLI aanvaardt geen

- enkele aansprakelijkheid voor de juistheid en/of voor onvolledigheid van de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens, noch voor eventuele naar aanleiding daarvan verstrekte adviezen. Opdrachtgever vrijwaart BOVLI tegen alle aanspraken ter zake.
- 23.7 De termijn waarbinnen de Dienst dient te worden verricht, althans de werkzaamheden dienen te worden verricht, is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende en bij BOVLI bekende omstandigheden. Indien buiten schuld van BOVLI vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 23.8 Onverminderd het elders in deze Voorwaarden met betrekking tot het over de verlenging van de uitvoeringstijd bepaalde, wordt de uitvoeringstijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van BOVLI ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
- 23.9 Voorts gaan alle offertes en aanbiedingen ervan uit dat de Diensten kunnen en zullen worden uitgevoerd gedurende de normale werktijden van BOVLI en onder normale omstandigheden en zonder de verplichting dat een project (of een deel ervan) dan wel een object (of deel ervan) in fasen moet worden uitgevoerd.
- 23.10 Behoudens grove schuld en/of opzet van tot de bedrijfsleiding van BOVLI behorende leidinggevenden, geeft overschrijding van de uitvoeringstijd Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst. Overschrijding van de uitvoeringstijd, door welke oorzaak ook, geeft Opdrachtgever niet het recht tot het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 23.11 Behalve in het geval waarin tussen BOVLI en Opdrachtgever schriftelijk een voldoende concreet resultaat is overeengekomen, waarbij tevens schriftelijk en nadrukkelijk is overeengekomen dat een dergelijk resultaat door BOVLI wordt gegarandeerd, geldt ten aanzien van de uitvoering van alle Diensten te allen tijde dat sprake is van een inspanningsverbintenis van BOVLI. BOVLI staat dus ook niet in voor enig resultaat ten aanzien van snelheid, beschikbaarheid of anderszins.
- 23.12 In het geval BOVLI met Opdrachtgever schriftelijk een bepaald serviceniveau is overeengekomen, dan wordt bij het meten van de beschikbaarheid van de Dienst buiten beschouwing gelaten (1) aangekondigde buitengebruikstelling wegens - naar het oordeel van BOVLI of diens leverancier - noodzakelijk onderhoud en (2) iedere overige omstandigheid die buiten de directe invloedssfeer van BOVLI ligt, waaronder bijvoorbeeld een storing bij leverancier(s) van BOVLI. De door BOVLI gemeten beschikbaarheid geldt als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.
- 23.13 BOVLI staat niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de Diensten voor het doel dat de Opdrachtgever voor ogen heeft.
- 24. Verplichtingen van Opdrachtgever**
- 24.1 Opdrachtgever zorgt er -voor eigen rekening en risico- voor dat, voor zover noodzakelijk, BOVLI tijdig kan beschikken:
- over de voor het verrichten van de Dienst benodigde gegevens;
 - over toegang tot het gebouw of terrein waarin of waarop de Dienst moet worden uitgevoerd;
 - over aansluitingsmogelijkheden;
- 24.2 Opdrachtgever is gehouden de plaats waar de Dienst dient te worden uitgevoerd in zodanige staat te brengen en te houden dat de Dienst kan worden uitgevoerd, één en ander ter beoordeling van BOVLI.
- 24.3 Indien en voor zover onder de Dienst werkzaamheden vallen die door omstandigheden die niet aan BOVLI zijn toe te rekenen binnen het kader van de betreffende Dienst niet uitvoerbaar zijn, is Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding aan BOVLI verschuldigd en wordt deze vergoeding geenszins gekort en is BOVLI niet aansprakelijk voor enige schade.
- 25. Tijdige uitvoering en uitstel van oplevering**
- 25.1 Als aanvangsdatum van de uitvoering van de Dienst zal worden aangemerkt de datum die in de Overeenkomst is vastgesteld. Is tussen partijen geen aanvangsdatum vastgesteld dan geldt als datum van aanvang de dag waarop BOVLI is aangevangen met haar werkzaamheden.
- 25.2 BOVLI zal eerst dan met de Dienst aanvangen als alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens door haar zijn ontvangen.
- 25.3 De termijn binnen welke de Dienst moet worden opgeleverd, wordt in de Overeenkomst uitgedrukt hetzij in een aantal werkbare werkdagen, hetzij in een aantal kalenderdagen, – weken of – maanden, hetzij door een bepaalde dag te noemen.
- 25.4 Indien de termijn, waarbinnen de Dienst zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of zondag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.
- 25.5 Als oplevering van de Dienst zou moeten geschieden op een dag die niet als werkdag is omschreven in het vierde lid, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
- 25.6 BOVLI heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen de Dienst zal worden opgeleverd indien door Overmacht of door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van BOVLI kan worden gevegd dat de Dienst binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
- 25.7 Indien voor of na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat levering van de bestelde Dienst technisch niet of niet geheel mogelijk uitvoerbaar is, kan BOVLI aanvullende voorwaarden stellen waaraan Opdrachtgever dient te voldoen voordat de Dienst zal worden opgeleverd. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op levering van de Dienst, zonder dat BOVLI gehouden is enige schade te vergoeden.
- 25.8 Bij overschrijding van de termijn waarbinnen de Dienst zal worden opgeleverd, is BOVLI aan Opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd.
- 25.9 Indien de aanvang of voortgang van de Dienst wordt vertraagd door factoren, waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor BOVLI voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.
- 26. Schorsing van de Dienst en beëindiging van de Dienst (in onvoltooid staat)**
- 26.1 Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van de Dienst geheel of gedeeltelijk te schorsen.
- 26.2 Voorzieningen, die BOVLI ten gevolge van een schorsing moet treffen, worden als meerwerk verrekend. Schade die BOVLI tengevolge van een schorsing lijdt, wordt door Opdrachtgever vergoed. Indien gedurende een schorsing schade ontstaat, komt deze voor rekening van Opdrachtgever.
- 26.3 Indien een schorsing langer dan veertien (14) dagen duurt, heeft BOVLI recht op een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van de Dienst.
- 26.4 Duurt de schorsing langer dan één (1) maand, dan is BOVLI bevoegd de Dienst (in onvoltooid staat) te beëindigen. In dat geval heeft BOVLI recht op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

27. Onmogelijkheid van uitvoering

27.1 Indien de uitvoering van een Dienst onmogelijk wordt doordat het object tenietgaat of verloren gaat zonder dat dit aan BOVLI kan worden toegerekend, of door een andere reden die buiten de risicosfeer van BOVLI ligt, heeft BOVLI recht op volledige betaling van de overeengekomen prijs, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken.

28. Wijziging van de Overeenkomst; meer- en minderwerk

28.1 Indien tijdens de uitvoering van de Dienst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van deze Dienst noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, is BOVLI gerechtigd tot aanpassing van de Overeenkomst over te gaan. BOVLI zal van deze aanpassing zoveel als mogelijk vooraf opgaaf aan Opdrachtgever doen.

28.2 Indien BOVLI overeenkomstig het vorige lid de Overeenkomst aanpast, dan is BOVLI gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtgever bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de aanpassing opgegeven prijs. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van BOVLI op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst, op te zeggen, te annuleren of te ontbinden.

28.3 BOVLI is, naast het bepaalde in lid 1 van dit artikel en naar eigen keuze van BOVLI, tevens gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien zou blijken dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Dienst noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen. In dat geval is Opdrachtgever gehouden de tot dat moment door BOVLI verrichte werkzaamheden te vergoeden.

29. Oplevering, keuring, klachten

29.1 Opdrachtgever is gehouden de verrichte Dienst terstond na (op)levering te inspecteren. Binnen vijf (5) dagen na inspectie wordt door Opdrachtgever aan BOVLI schriftelijk medegedeeld of de verrichte Dienst al dan niet is goedgekeurd. Onthoudt Opdrachtgever zijn goedkeuring, dan vermeldt hij de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt de Dienst goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan BOVLI is verzonden.

29.2 Wordt niet binnen vijf (5) dagen na de inspectie een schriftelijke mededeling of de Dienst al dan niet is goedgekeurd, aan BOVLI verzonden, dan wordt de Dienst geacht te zijn goedgekeurd. De Dienst wordt voorts geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen.

29.3 Kleine Gebreken die binnen een termijn van zes (6) maanden na de inspectie van de Dienst kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan. BOVLI zal de in dit lid genoemde Gebreken zo spoedig mogelijk herstellen.

30. Tarieven

30.1 De tarieven die BOVLI de Opdrachtgever voor de Diensten in rekening brengt staan vermeld in de Overeenkomst dan wel een annex op de Overeenkomst.

30.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekent BOVLI de Opdrachtgever:

- (a) een vergoeding per geslaagde oproep alsmede een gebruiks- en bestemmingsafhankelijk tarief. Het laatste bedrag zal worden berekend in tijdseenheden van één (1) seconde, tenzij anders overeengekomen;
- (b) een maandelijks met de Opdrachtgever overeengekomen, vast tarief (vermeld in de Overeenkomst);
- (c) een eenmalig tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst gebaseerd op de uitvoering van de werkzaamheden tijdens kantooruren, tenzij anders vermeld (bijvoorbeeld een uurtarief);
- (d) overige gewerkte uren, voor zover niet vallend onder (a) tot en met (c), in blokken van vijftien (15) minuten, volgens het laatst geldende uurtarief van BOVLI.

30.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.

30.4 BOVLI is te allen tijde gerechtigd de onder artikel 8.2a genoemde tarieven alsmede kortingspercentages te wijzigen. BOVLI stelt de Opdrachtgever vijftien (15) dagen voorafgaande aan een tariefsverhoging hiervan op de hoogte.

30.5 BOVLI is maximaal twee keer per kalenderjaar, ongeacht de ingangsdatum of looptijd van de Overeenkomst met de Opdrachtgever, gerechtigd het onder 8.2 sub (b) genoemde soort tarief te wijzigen, waarbij het gewijzigde tarief ingaat één (1) kalendermaand nadat de Opdrachtgever van de wijziging op de hoogte is gesteld. Een verhoging van het tarief die groter is dan de verhoging conform de Consumentenprijsindex zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, reeks "Alle huishoudens" en uitgaande van basisjaar 2006=100, geeft de Opdrachtgever, zonder enige aansprakelijkheid voor BOVLI, het recht om de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de tariefwijziging van toepassing is.

30.6 Indien BOVLI ten behoeve van de Opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of zijn ontstaan doordat de Opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, dan wel andere kosten die BOVLI tijdens het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs niet kon voorzien, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

31. Facturering en betaling

31.1 BOVLI stuurt de Opdrachtgever maandelijks per e-mail een factuur voor de geleverde Diensten.

31.2 Een overeengekomen periodieke vergoeding dient voor de eerste maal te worden betaald uiterlijk op het moment waarop de betreffende Dienst, dan wel een onderdeel van de betreffende Dienst, aan de Opdrachtgever beschikbaar is gesteld.

31.3 Indien niet betaald wordt door middel van automatische incasso, is de Opdrachtgever verplicht de factuur te betalen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.

31.4 Ten aanzien van niet-tijdige betaling geldt het bepaalde in artikel 12 van deze Voorwaarden onverkort.

31.5 Als basis voor facturering leveren de door BOVLI geregistreerde gegevens omtrent de Aansluiting en het gebruik hiervan dwingend bewijs op ex artikel 151 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

31.6 Indien de Opdrachtgever meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dan dient hij schriftelijk, op straffe van verval van het recht daartoe, binnen (veertien) 14 dagen na factuurdatum, gemotiveerd bij BOVLI te protesteren.

31.7 Iedere uit de Overeenkomst volgende betalingstermijn geldt voor de Opdrachtgever als fatale termijn, tenzij in de Overeenkomst schriftelijk en uitdrukkelijk is bepaald dat een betalingstermijn niet als fataal heeft te gelden. Indien de Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, is deze dan ook in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. In aanvulling op lid 4 van dit artikel, geldt dat de Opdrachtgever bij gebruikmaking van automatische



incasso in verzuim raakt door storning van hetgeen middels automatische incasso is afgeschreven of door het mislukken van de automatische incasso door een oorzaak die niet het gevolg is van een handelen of nalaten van BOVLI.

- 31.8 De Opdrachtgever doet afstand van zijn bevoegdheid tot opschorting (waaronder ook wordt verstaan het uitoefenen van enig retentierecht) en Opdrachtgever doet afstand van iedere eventuele verrekeningsbevoegdheid.
- 31.9 Indien het gebruik van de Diensten nihil of zeer laag is in een bepaalde periode, kan BOVLI afzien van het zenden van een factuur in die periode, met dien verstande dat BOVLI zich reeds hierbij het recht voorbehoudt om in een volgende factuur alsnog het bedrag van de niet verzonden factuur in rekening te brengen.
- 32. Aansprakelijkheid**
- 32.1 De aansprakelijkheid van BOVLI jegens de Opdrachtgever voor het verrichten van Diensten is beperkt tot hetgeen in artikel 11 van deze Voorwaarden is bepaald.

Deze Voorwaarden zijn op 13 augustus 2018 gedeponeerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66530687.